

Normativa sulla privacy

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), vi forniamo le seguenti informazioni

Ultima modifica: Maggio 2018

La presente Normativa sulla privacy descrive il modo in cui EucoSoftware S.a.s. ("EUCOSOFTWARE", "noi", "ci", "nostro") raccoglie, utilizza e trasmette i dati personali degli utenti. Questa Normativa sulla privacy si applica a tutti i prodotti e i servizi, ad eccezione di quei prodotti con una Normativa sulla privacy separata. Il trattamento dei dati avviene con modalità manuali, telematiche e informatiche; sono adottate misure di sicurezza atte ad evitare i rischi di accesso non autorizzato, di distruzione o perdita, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Ove applicabile, l'utente acconsente all'uso dei propri dati come descritto nella presente Normativa sulla Privacy ogni volta che utilizza uno dei nostri prodotti o servizi; raccomandiamo pertanto di leggere interamente questo documento e di rivolgersi a noi per eventuali chiarimenti.

Raccolta e trattamento di dati personali

I dati personali sono informazioni che possono essere utilizzate per identificare direttamente o indirettamente l'utente. I dati personali includono anche informazioni anonime collegate alle informazioni utilizzabili per identificare direttamente o indirettamente l'utente. I dati personali non includono informazioni che possono essere rese anonime in modo irreversibile o raggruppate in modo tale da impedirci di identificare, direttamente o indirettamente, l'utente.

Qui di seguito riportiamo una descrizione dei tipi di dati personali che possiamo raccogliere e del modo in cui possiamo utilizzarli.

Dati personali che raccogliamo

A seconda dei prodotti e dei servizi utilizzati, raccogliamo diversi tipi di dati personali da o sull'utente.

- **Informazioni fornite:** Raccogliamo i dati personali dell'utente, come ad es. nome, nome utente o indirizzo e-mail, quando l'utente usa i nostri prodotti e servizi, crea un account, ci contatta, partecipa a un sondaggio online, partecipa a una discussione

della community o a una chat, si candida per un posto di lavoro, interagisce con noi di persona ad un evento o in qualsiasi altro modo.

- **Informazioni sui pagamenti:** Quando l'utente completa un acquisto, i dati personali collegati all'acquisto vengono raccolti. Tali dati includono informazioni sul pagamento, come numero di carta di credito o di debito e altre informazioni sulla carta, altre informazioni sull'account e sull'autenticazione e informazioni di fatturazione, di spedizione e di contatto.
- **Informazioni sull'uso dei nostri servizi e prodotti:** Quando l'utente visita il nostro sito web o il nostro ambiente cloud, possiamo raccogliere informazioni sul tipo di dispositivo utilizzato, sul numero identificativo del dispositivo, sull'indirizzo IP del dispositivo, sul sistema operativo, sul tipo di browser Internet utilizzato, informazioni sull'uso, informazioni diagnostiche, dati di navigazione, informazioni sul riepilogo della sessione, caratteristiche dei file e informazioni sulla localizzazione da o su computer, smartphone o altri dispositivi su cui l'utente installa o da cui l'utente accede ai nostri prodotti e servizi. Alcune di queste informazioni potrebbero essere acquisite automaticamente. Ove disponibili, i nostri servizi possono utilizzare GPS, indirizzo IP e altri tipi di tecnologia per determinare la posizione approssimativa di un dispositivo e permetterci di migliorare i nostri prodotti e servizi.
- **Informazioni da parti terze:** Possiamo raccogliere informazioni da parti terze, inclusi partner aziendali o agenzie di marketing. Tali informazioni includono dati personali provenienti dai partner di marketing quando facciamo marketing comune o attività di co-branding, indirizzo IP o informazioni sulla posizione provenienti dai fornitori di servizi per offrire determinati prodotti e servizi rilevanti per l'area geografica dell'utente, e dati provenienti dai social media per l'autenticazione dell'utilizzo dei prodotti o per l'autorizzazione all'accesso a prodotti e servizi.

Come vengono utilizzati i dati personali dell'utente

In linea generale, utilizziamo i dati personali per fornire, migliorare e sviluppare i nostri prodotti e servizi, per comunicare con l'utente, per offrirgli messaggi pubblicitari e servizi mirati, e per proteggere noi e l'utente stesso.

In qualità di data controller, EUCOSOFTWARE, raccoglie, tratta e determina come trattare i dati personali dell'utente per i seguenti scopi:

- **Fornitura, miglioramento e sviluppo dei nostri prodotti e servizi:** Utilizziamo i dati personali per poter fornire, migliorare e sviluppare i nostri prodotti, servizi e materiale pubblicitario. Ciò include l'utilizzo di dati personali a fini interni quali analisi dei dati, ricerche e verifiche. Tale trattamento si basa sul nostro legittimo interesse di offrire prodotti e servizi all'utente e di garantire la continuità aziendale.
- **Comunicazione con l'utente:** Previo esplicito consenso dell'utente, possiamo utilizzare i suoi dati personali per inviargli comunicazioni di marketing relative a prodotti e servizi propri di EUCOSOFTWARE, per inviargli comunicazioni in merito al suo account, a transazioni o richieste di impiego, oltre che per informarlo

relativamente alle nostre normative e condizioni. Previo esplicito consenso dell'utente, possiamo altresì condividere i suoi dati personali con partner terzi che potranno inviargli comunicazioni in relazione ai propri prodotti e servizi. Qualora l'utente non desideri più ricevere comunicazioni via e-mail a scopi di marketing, è pregato di contattarci per richiedere il recesso. Possiamo utilizzare le informazioni dell'utente per processare e rispondere alle sue richieste di contatto.

- **Offerta e valutazione di annunci e servizi personalizzati:** Previo esplicito consenso dell'utente, possiamo utilizzare i dati personali dell'utente per personalizzare la sua esperienza in relazione ai nostri prodotti e servizi, sui siti web e sulle applicazioni di parti terze, e per determinare l'efficacia delle nostre campagne promozionali.

Per tutti gli utilizzi dei dati descritti qui sopra che richiedono il consenso preliminare dell'utente, l'utente può ritirare il proprio consenso contattandoci.

Promozione della sicurezza: Utilizziamo i dati personali dell'utente per contribuire a verificare account e attività dell'utente, oltre a promuovere la sicurezza, ad esempio controllando tentativi di frode e indagando su attività sospette o potenzialmente illegali o su violazioni delle nostre licenze o condizioni. Tali procedure si basano sul nostro legittimo interesse di assicurare la sicurezza dei nostri prodotti e servizi.

Trasmissione di dati personali

Potremmo rendere disponibili alcuni dati personali a partner strategici che collaborano con noi per fornire i nostri prodotti e servizi o per commercializzarli ai clienti. I dati personali vengono condivisi solo a tali aziende con il fine di fornire o migliorare i nostri prodotti, servizi e annunci pubblicitari; non verranno trasmessi a parti terze per i loro scopi commerciali senza previo consenso esplicito da parte dell'utente.

Fornitori di servizi

Potremmo fornire dati personali ad aziende che forniscono un servizio per conto nostro, come hosting dei siti web, servizi e-mail, marketing, sponsorizzazione di lotterie di vendita, concorsi e altre promozioni, verifiche, processi di pagamento, evasione ordini dei clienti, analisi dei dati, assistenza ai clienti, ricerche di mercato e sondaggi sulla soddisfazione dei clienti e altri servizi correlati alla vendita dei nostri prodotti e servizi. Queste società sono tenute a proteggere i dati dell'utente e a localizzarli ovunque si trovino ad operare.

Affiliate e operazioni commerciali nel gruppo

Potremmo condividere dati personali con tutte le eventuali società collegate a EUCOSOFTWARE. Nel caso di fusione, riorganizzazione societaria, acquisizione, joint venture, assegnazione, scissione, trasferimento o vendita o altre forme di disposizione di

tutta o parte dell'impresa, anche in connessione con procedure fallimentari o altre procedure simili, potremmo trasferire qualunque dato personale a ogni parte terza rilevante.

Conformità giuridica e sicurezza

Per legge, procedimento giudiziario, contenzioso o richiesta da parte di autorità pubbliche o governative all'interno o al di fuori del Paese di residenza dell'utente, è possibile che EUCOSOFTWARE debba trasmettere i dati personali dell'utente. Gli stessi dati personali saranno trasmessi qualora dovessimo ritenere che, per finalità di sicurezza nazionale, rispetto della legge o altre questioni di importanza pubblica, sia necessario o opportuno divulgarli.

Potremmo divulgare i dati personali anche nel caso in cui ritenessimo in buona fede che la divulgazione sia ragionevolmente necessaria per proteggere i nostri diritti e attuare le soluzioni disponibili per limitare i danni, per applicare i nostri termini e condizioni, per accertare eventuali frodi e per proteggere le nostre attività o i nostri utenti.

Diritti dell'utente

Prendiamo le dovute precauzioni per assicurare che i dati personali dell'utente siano accurati, completi e aggiornati. A seconda del luogo di residenza, l'utente potrebbe beneficiare dei diritti descritti qui sotto.

L'utente ha il diritto di accedere, correggere o eliminare i dati personali che raccogliamo. L'utente è altresì autorizzato a opporsi a o a limitare in qualsiasi momento il trattamento ulteriore dei propri dati personali. L'utente ha il diritto di ricevere i propri dati personali in un formato standard e strutturato. L'utente ha il diritto di presentare ricorso all'autorità garante della protezione dei dati in relazione al trattamento dei propri dati personali.

Per proteggere la privacy e la sicurezza dei dati personali dell'utente, possiamo richiedere informazioni all'utente che ci permettano di confermarne l'identità e il diritto ad accedere a tali informazioni, oltre che a ricercare e a fornire all'utente i dati personali che conserviamo. In alcuni casi, la legge e le normative vigenti ci permettono o ci richiedono di rifiutare di fornire o eliminare alcuni o tutti i dati personali da noi conservati.

L'utente può contattarci per esercitare i propri diritti. Risponderemo alla richiesta in un intervallo di tempo ragionevole e comunque entro 30 giorni dalla richiesta.

Chiusura dell'account

L'utente deve contattarci per chiudere il proprio account in relazione ai seguenti utilizzi dei propri dati personali:

- fornitura, miglioramento e sviluppo dei nostri prodotti e servizi;

- comunicazione con l'utente;
- condivisione dei dati personali dell'utente con partner terzi a fini di marketing;
- offerta e valutazione di annunci e servizi personalizzati;
- promozione della sicurezza; o
- fornitura di prodotti e servizi (per tali richieste, EUCOSOFTWARE S.a.s. agirà per conto delle proprie filiali locali).

Se l'utente chiude il proprio account, non saremo più tenuti a conservare i suoi dati, che potranno essere cancellati, interamente o parzialmente, senza alcuna responsabilità. Tuttavia, abbiamo il diritto di conservare informazioni riguardanti l'utente se riteniamo che possano essere necessarie per prevenire tentativi di frode o abusi futuri, qualora richiesto dalla legge o a scopi commerciali legittimi, quali ad esempio l'analisi di dati non personali, recupero dell'account, verifica dei nostri archivi o esercizio dei nostri diritti e doveri previsti dai nostri accordi.

Siti web e servizi di parti terze

I nostri prodotti e servizi, inclusi i nostri siti web e le nostre proprietà multimediali digitali, possono contenere collegamenti o dare la possibilità all'utente di accedere a siti web, prodotti e servizi di parti terze. Non siamo responsabili per le pratiche in materia di privacy impiegate da tali parti terze, né siamo responsabili per le informazioni o i contenuti presenti nei loro prodotti e servizi. La presente Normativa sulla privacy si applica solamente ai dati da noi raccolti. Invitiamo l'utente a leggere le normative sulla privacy di eventuali parti terze prima di iniziare a utilizzare i loro siti web, prodotti o servizi.

Sicurezza, integrità e conservazione dei dati

È importante che l'utente adotti tutte le precauzioni necessarie per tutelarsi contro accessi non autorizzati ai propri prodotti EUCOSOFTWARE, alle proprie credenziali, ai propri computer e ad altri dispositivi. Se l'utente ritiene che la sicurezza del suo account o dei suoi dati personali sia stata minacciata, è pregato di contattarci immediatamente. Facciamo presente che, nonostante tutti i nostri sforzi, nessun sistema di sicurezza è impenetrabile. In caso di violazioni della sicurezza, informeremo tempestivamente l'utente e le autorità competenti, ove previsto dalla legge.

EUCOSOFTWARE conserverà le Informazioni personali dell'utente per il periodo necessario a espletare le finalità delineate nella presente Normativa sulla privacy, a meno che non sia richiesto o concesso dalle normative vigenti un periodo di conservazione prolungato.

Trasferimento, archiviazione e trattamento di informazioni a livello globale

Quando condividiamo i dati personali dell'utente con i nostri partner, le affiliate EUCOSOFTWARE e i fornitori di servizi, i dati personali dell'utente vengono trasferiti e/o resi

accessibili da Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). In tali circostanze, intendiamo utilizzare un modello di clausole contrattuali pari a quello adottato dalla Commissione europea, oppure fare affidamento su altre basi giuridiche, come il Codice della privacy, laddove applicabile, o su regole societarie vincolanti, qualora i nostri partner o fornitori di servizi abbiano adottato normative interne approvate dalle autorità europee garanti della protezione dei dati.

Modifiche alla Normativa sulla privacy

Ci riserviamo la facoltà di apportare modifiche periodiche alla presente Normativa sulla privacy per tenerla aggiornata rispetto a nuove tecnologie, nuove prassi del settore e nuovi requisiti giuridici. Di norma, tali modifiche sono esigue. Qualsiasi modifica non materiale entra in vigore immediatamente dopo la pubblicazione di una Normativa sulla privacy aggiornata. In alcuni casi, tuttavia, le modifiche alla Normativa sulla privacy potrebbero essere significative. In questi casi, sarà nostra cura dare all'utente comunicazione chiara di tali modifiche prima che entrino in vigore o inviandogli direttamente una notifica.

L'uso reiterato dei nostri prodotti e servizi successivamente alla data effettiva di entrata in vigore della Normativa sulla privacy corrisponde all'accettazione da parte dell'utente della Normativa sulla privacy. Se l'utente non accetta la Normativa sulla privacy aggiornata, è pregato di non continuare a utilizzare i nostri prodotti e servizi e di contattarci per chiudere qualsiasi account da lui creato.

Contattaci

Per eventuali domande sulla Normativa sulla privacy o le modifiche, l'utente può inviare un'e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo support@eucoSoftware.com. L'utente può anche scrivere al seguente indirizzo:

EUCOSOFTWARE S.a.s.
Via Monterumici, 38/A
40133 BOLOGNA (I)

NORMATIVA IN MATERIA DI COOKIE

Ultima modifica: 1 Maggio 2018

La presente Normativa in materia di cookie descrive il modo in cui EUCOSOFTWARE ("EUCOSOFTWARE", "noi", "ci", "nostro") usa i cookie sui propri siti web, sulle proprie applicazioni e sui propri servizi online e le possibilità di cui può avvalersi l'utente.

Definizione di “cookie”

I cookie sono piccoli file di testo utilizzati per memorizzare informazioni sul browser web. I cookie sono largamente impiegati per memorizzare e ricevere elementi identificativi e altre informazioni su computer, smartphone e altri dispositivi. A questo scopo utilizziamo anche altre tecnologie, incluse le informazioni archiviate nel browser web o nel dispositivo dell'utente, elementi identificativi associati al dispositivo dell'utente e altri software, inclusi web beacon e pixel tag. Nella presente Normativa in materia di cookie, tutte queste tecnologie vengono definite “cookie”.

Natura dei cookie

Utilizziamo i cookie per fornire, proteggere e migliorare i nostri prodotti e servizi, ad esempio personalizzando i contenuti, offrendo e valutando gli annunci pubblicitari, comprendendo i comportamenti dell'utente e fornendo un'esperienza più sicura. Qui di seguito descriviamo i diversi tipi di cookie utilizzati e la loro funzionalità. La natura specifica dei cookie che utilizziamo dipende dal tipo di sito web e servizio utilizzato dall'utente.

- **Cookie essenziali:** Questi cookie sono strettamente necessari per mettere a disposizione dell'utente i nostri siti web e servizi e per permettere l'utilizzo di funzionalità essenziali, come ad esempio la funzione carrello o l'applicazione dei prodotti. Se l'utente disabilita tali cookie, non saremo in grado di soddisfare le sue richieste.
- **Cookie di performance e funzionali:** Questi cookie raccolgono informazioni relative all'uso dei nostri siti web e servizi da parte dell'utente e ci permettono di ricordare le scelte che compie l'utente durante la navigazione. Le informazioni raccolte da tali cookie ci permettono di ottimizzare i nostri siti web e di renderli più facilmente utilizzabili, senza identificare personalmente l'utente. Se l'utente disabilita o blocca questi cookie, non sarà più in grado di utilizzare alcune funzionalità sui nostri siti web, sulle nostre applicazioni e sui nostri servizi e potrebbe ricevere assistenza o informazioni ridotte da parte nostra.
- **Cookie di analisi e personalizzazione:** Questi cookie raccolgono informazioni che utilizziamo in forma aggregata per comprendere come vengono utilizzati i nostri siti web, le nostre applicazioni e i nostri servizi e per analizzare l'efficacia delle nostre campagne di marketing, in modo da poter personalizzare i nostri siti web. Se l'utente disabilita o blocca questi cookie, non sarà più in grado di utilizzare alcune funzionalità sui nostri siti web, sulle nostre applicazioni e sui nostri servizi e potrebbe ricevere assistenza o informazioni ridotte da parte nostra.
- **Cookie pubblicitari:** Questi cookie raccolgono informazioni sulla cronologia di navigazione o i dati sullo shopping e vengono utilizzati per targetizzare i messaggi pubblicitari per l'utente. Hanno la funzione di evitare che lo stesso annuncio pubblicitario venga mostrato continuamente, di assicurare la corretta visualizzazione dei messaggi pubblicitari e, in alcuni casi, di selezionare la pubblicità in base agli

interessi dell'utente. Possiamo condividere tali informazioni con parti terze per contribuire a creare e inviare messaggi pubblicitari personalizzati in base agli interessi dell'utente. Se l'utente disabilita o blocca questi cookie, non sarà più in grado di utilizzare alcune funzionalità sui nostri siti web, sulle nostre applicazioni e sui nostri servizi e potrebbe ricevere assistenza o informazioni ridotte da parte nostra.

- **Cookie nei social network:** Questi cookie permettono all'utente di condividere pagine e contenuti dei nostri siti o servizi su social network e altri siti web di parti terze. Tali cookie possono essere utilizzati anche a fini pubblicitari.

Cookie collocati da parti terze

Sui nostri siti web, sulle nostre applicazioni e nei nostri servizi l'utente potrebbe trovare anche cookie collocati da parti terze. Ad esempio, quando l'utente acquista i nostri prodotti online, il nostro fornitore della piattaforma di e-commerce potrebbe utilizzare cookie e altre tecnologie. Ci riserviamo il diritto di permettere a parti terze di collocare cookie all'interno dei nostri siti web al fine di tracciare le informazioni relative alle attività online dell'utente e/o su siti o servizi online di parti terze, incluso l'invio di annunci pubblicitari targetizzati basati su tali informazioni, compresa la ricommercializzazione dei nostri prodotti e servizi che l'utente ha visualizzato sui nostri siti web e su quelli di parti terze.

La presente Normativa in materia di cookie non si applica a cookie, applicazioni, tecnologie o siti web di proprietà e/o operati da parti terze, anche qualora esse utilizzino o accedano alle nostre tecnologie per archiviare e raccogliere informazioni. Per comprendere il modo in cui le parti terze usano i cookie, fare riferimento alle loro normative in materia di privacy e di cookie.

Controllo ed esclusione dei cookie

Il browser o il dispositivo dell'utente potrebbe offrire impostazioni che permettono all'utente di scegliere quali cookie impostare e di cancellarli. Per maggiori informazioni in merito alle opzioni di controllo e alle preferenze per i cookie, l'utente è pregato di consultare il materiale di riferimento del browser o del dispositivo. Qualora rifiuti i cookie, come menzionato qui sopra, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare determinate funzionalità dei nostri siti web e servizi.